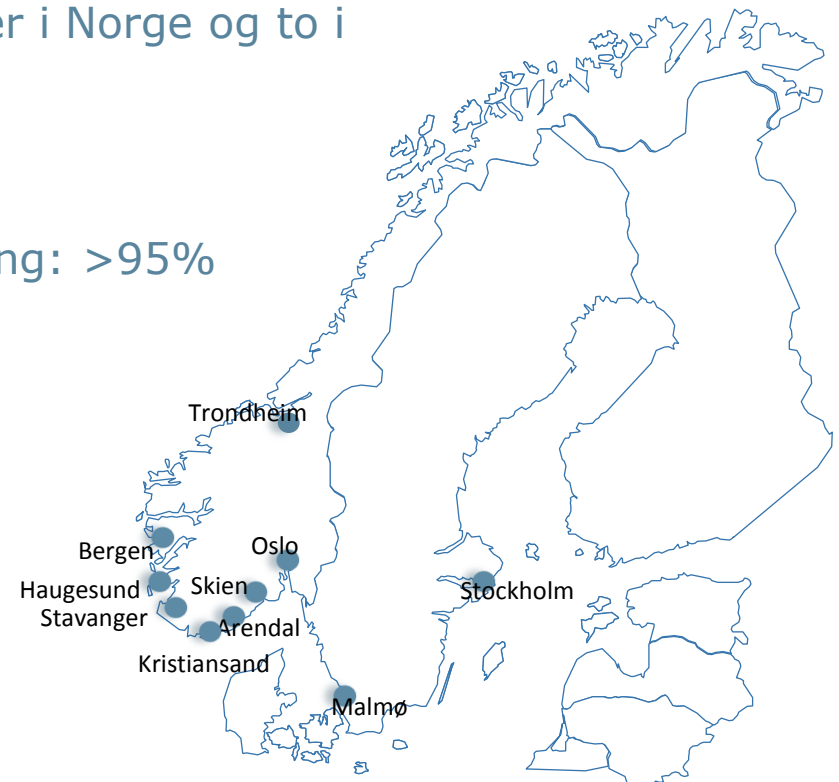


BI til folket!

Ingeborg.Andreassen@bouvet.no

Bouvet ASA

- Et ledende norsk konsultentselskap
- Leverer utviklings- og rådgivningstjenester innen informasjonsteknologi
 - Ca. 640 ansatte fordelt på 8 kontorer i Norge og to i Sverige
 - Gjennomsnittsalder: 37 år
 - Gjennomsnittlig erfaring: 12 år
 - Andel høyskole-/universitetsutdanning: >95%
- Notert på Oslo Børs



DØDSKJEDELIG....

John Graunts "Dødelighetstabell"

36] T A B L E S.

T A B L E VI.

Shewing the Probabilities of the Duration of Human Life at all Ages, formed from the Register of Mortality at *Northampton*, for 46 Years from 1735 to 1780.

Age.	Living.	Decr.	Age.	Living.	Decr.	Age.	Living.	Decrem.
0	11650	1340	31	4310	75	65	1632	80
3 months	10310	554	32	4235	75	66	1552	80
6 months	9756	553	33	4160	75	67	1472	80
9 months	9203	553	34	4085	75	68	1392	80
1 year	8650	1367	35	4010	75	69	1312	80
2 years	7283	502	36	3935	75	70	1232	80
3	6781	335	37	3860	75	71	1152	80
4	6446	197	38	3785	75	72	1072	80
5	6249	184	39	3710	75	73	992	80
6	6065	140	40	3635	76	74	912	80
7	5925	110	41	3559	77	75	832	80
8	5815	80	42	3482	78	76	752	77
9	5735	60	43	3404	78	77	675	73
10	5675	52	44	3326	78	78	602	68
11	5623	50	45	3248	78	79	534	65
12	5573	50	46	3170	78	80	469	63
13	5523	50	47	3092	78	81	406	60
14	5473	50	48	3014	78	82	346	57
15	5423	50	49	2936	79	83	289	55
16	5373	53	50	2857	81	84	234	48
17	5320	58	51	2776	82	85	186	41
18	5262	63	52	2694	82	86	145	34
19	5199	67	53	2612	82	87	111	28
20	5132	72	54	2530	82	88	83	21
21	5060	75	55	2448	82	89	62	16
22	4985	75	56	2366	82	90	46	12
23	4910	75	57	2284	82	91	34	10
24	4835	75	58	2202	82	92	24	8
25	4760	75	59	2120	82	93	16	7
26	4685	75	60	2038	82	94	9	5
27	4610	75	61	1956	82	95	4	3
28	4535	75	62	1874	81	96	1	1
29	4460	75	63	1793	81			
30	4385	75	64	1712	80			
						Total	299198	11650

N. B.

Hvordan sikre best mulig brukeropplevelse?

- Personas
- Grafisk design
- Interaksjonsdesign
- Informasjonsarkitektur



Personas

- Hvem er brukerne?
- Bygg fiktive, men realistiske karakterer som representerer de viktigste brukertypene
 - intervjuer
 - user stories



- Zofie 34 år
- selger
- trenger info om lagerbeholdning, produkter og kampanjer på håndholdt
- rå på Powerpoint
- utålmodig - klikkesyk



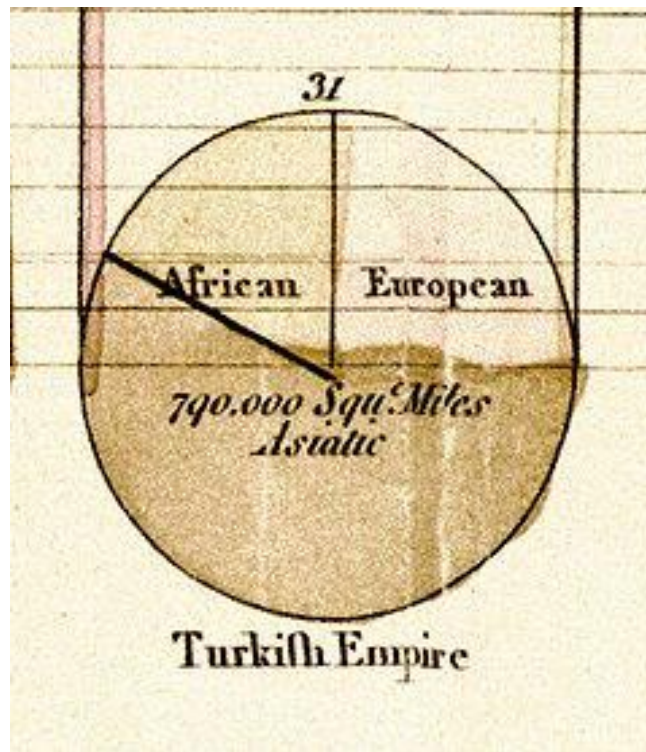
- Kenneth 28 år
- kundebehandler
- trenger blodfersk info om kunders kjøp og henvendelser
- måles på ventetid, tidsbruk og kundetilfredshet



- Erling 58 år
- controller
- rapporterer økonomi hvert kvartal til ledermøtet
- spiser Excel til frokost
- analytisk

Grafisk design

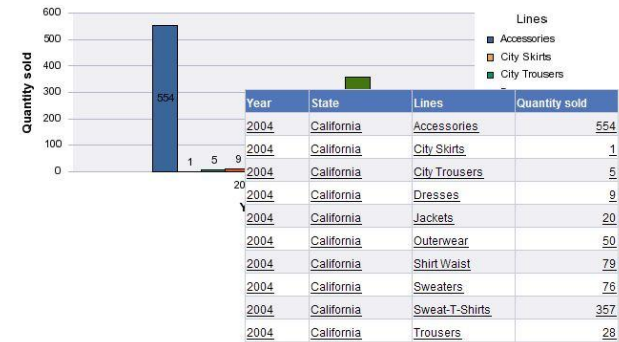
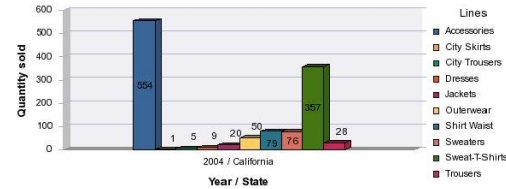
- For no study is less alluring or more dry and tedious than statistics...



Grafisk design

- Grafikk

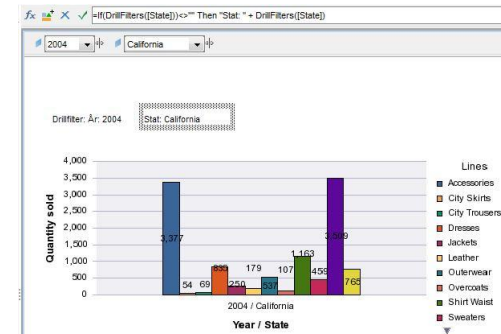
- forklarende tekst
- tall i skrift til søyler og kaker
- detaljtabeller
- visualiser avvik
- tool tip*
- unngå "color overload"
- Skrift-type og -størrelse
- Kontraster
- Farger – 8% menn er fargeblinde!
- Språk
- Behold kontekst
 - brødsmuler
 - åpne i nytt vindu



Customer Name
 [Redacted]
 UAE Cycle
 [Redacted]
 The Great Bike Shop
 Benny - The Spokes Person
 Psycho-Cycle
 [Redacted]
 Sports Alsace
 Mulhouse Vélos

City
 Abu Dhabi
 Huntsville
 Huntsville
 Huntsville
 Strasbourg
 Mulhouse

Contact Name
 Vivek, Parmar
 Jon, Witt
 Caitlin, Jones
 Alexander, Mast
 Thomas, Monpe
 Vincent, de la M



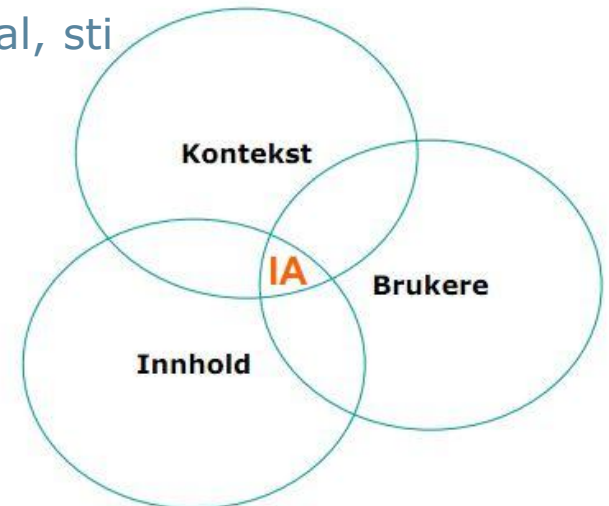
Interaksjonsdesign

- interaksjon mellom menneske og maskin/system
- kognitiv psykologi
 - hvordan mennesker sanser og behandler informasjon
- prototyping

Informasjonsarkitektur

Definisjon:

- Strukturering og organisering av informasjonssystemer for å hjelpe brukerne å nå sine mål
- Kombinasjonen av
 - organisering – kategorisering og gruppering, kronologisk/geografisk/tema/oppgaver
 - navngiving
 - søk - funksjon, presentasjon, resultat
 - navigasjon – logisk vei, site map, global/lokal, sti



Takk for seg 😊



Ingeborg.Andreassen@bouvet.no