

# “Erfaringer med IDQ ”

## –fra et forretningsmessig synspunkt

Lars H. Sommervold  
Elkjøp Nordic

BusinessObjects Brukergruppe  
Norsk Informatica Brukerforening

# Brukerkonferanse 2011

Affecto

→bWise

PLATON

SAP

INFORMATICA  
AUTHORIZED  
BUSINESS PARTNER

PC CITY  
Computer Superstore

ELKJØP

Markantalo  
MUKAVA PAIKKA OSTAA

GIGANTEN

LEFDAL  
ELEKTROMARKED

EL DING

ELKO

GIGANTTI

# Elkjøp Nordic

Etablert i Norge i 1962

Omsetning NOK 17,2 milliarder (06/07)

Resultat NOK 1.1 milliarder (06/07)

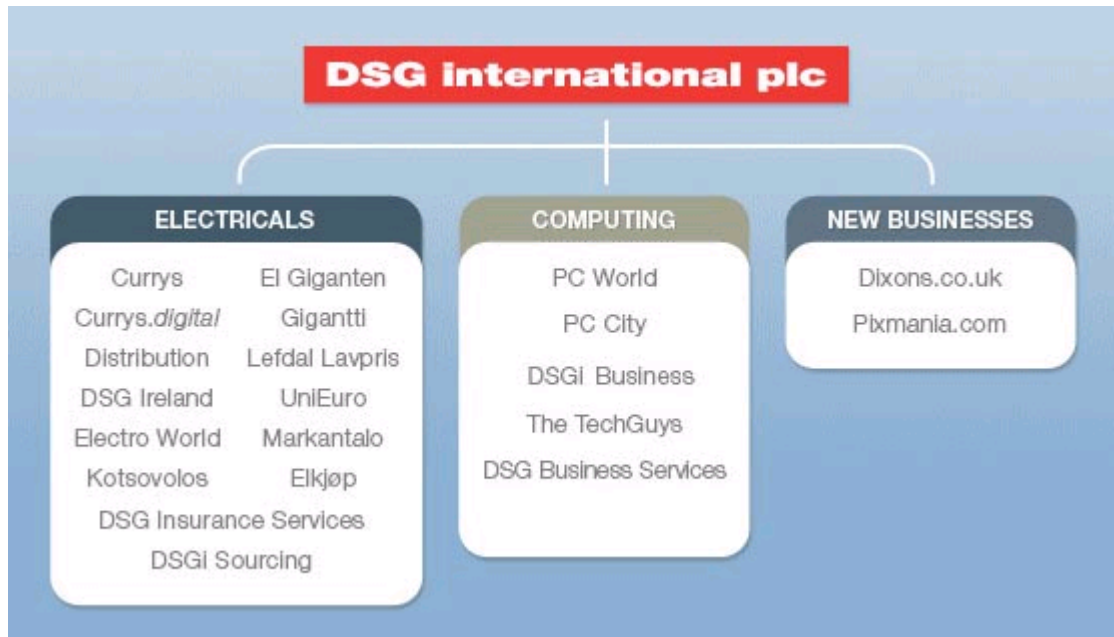


Elkjøp



\* F-Group 40% ownership

# Elkjøp Nordic ble i 1999 en del av DSG International



Sales by region  
£million

UK & Ireland	£4,969.3m
Southern Europe	£1,682.8m
Nordic	£1,606.0m
Central Europe	£287.8m



Underlying Group sales\*  
£million

2007/08	8,545.9
2006/07	7,929.7
2005/06	6,984.4
2004/05	6,451.8
2003/04	5,947.3

# Typiske provisjonsprodukter

- Abonnement til mobiltelefon
- Abonnement til kabel TV/parabol
- Abonnement til fast og mobilt bredbånd
- Provisjon ifm salg av finansieringstjenester



# Provisjoner utgjør store beløp



- Selges mer enn 600.000 abonnement i året
- I tillegg et betydelig antall finansieringstjenester
- Årlig provisjonsomsetning ~1 milliard
- Avvik på ~10%



# Eksempel på provisjon ved mobilsalg

- Kunde velger telefon og abonnement



- Telefon kan være subsidiert av en operatør



- Elkjøp har dermed et krav mot operatør etter gjennomført salg



# Salgsprosess



1. Registrering i operatørens web løsning



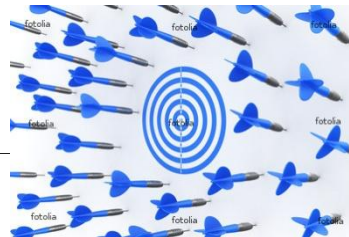
2. Registrering i salgssystemet med navn, adresse og tildelt telefonnr



3. Operatør overfører penger og underlag for alle salg pr måned



4. Elkjøp kontrollerer mot forventet provisjonsinntekt

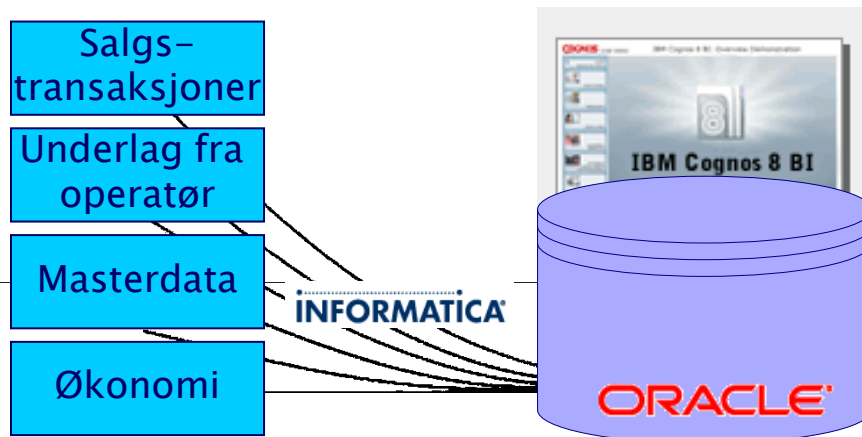


5. Avvikshåndtering

Mange feilkilder i denne prosessen

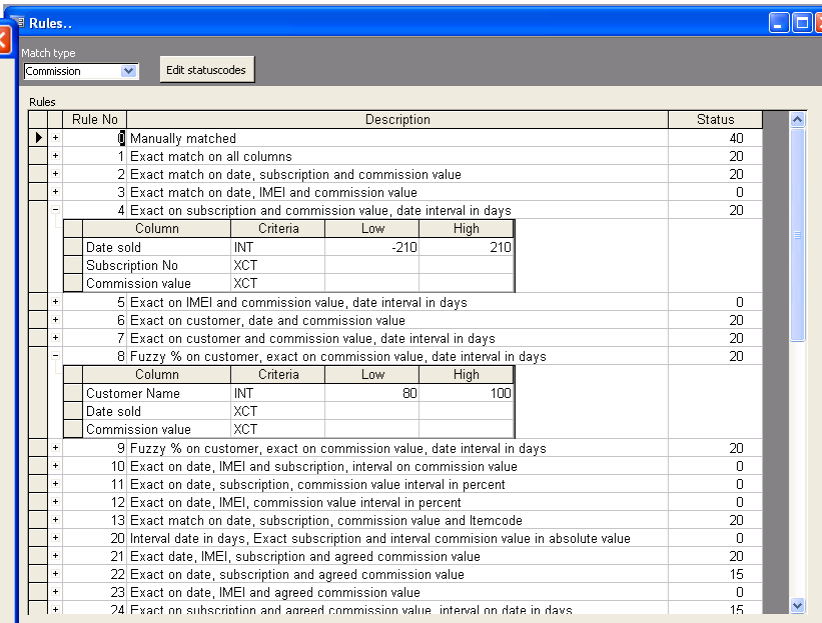
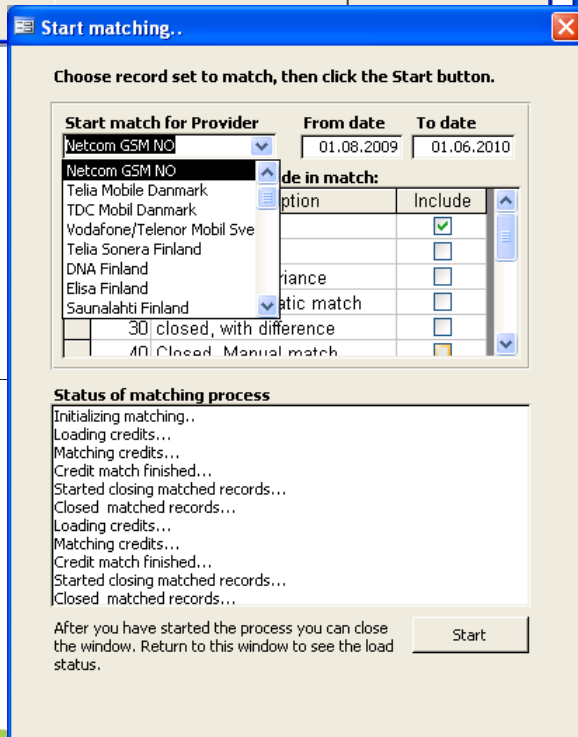
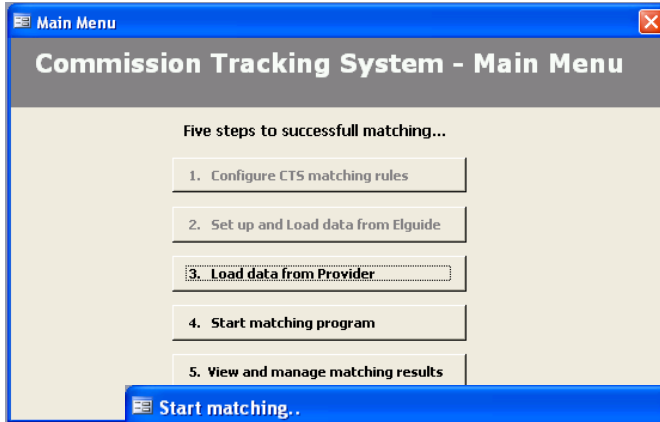
# Innsamling av data

- Salgstransaksjoner og underlag fra operatør lastes inn i datavarehuset
- I Elkjøps MasterData-løsning finnes opplysninger om operatører, deres produkter, salgspriser og forventede provisjoner.
- Tilsammen utgjør dette nok informasjon for kontroll og matching



# Grensesnitt for matching

Brukere av løsningen kan selv sette matchekriterier, lese inn transaksjoner fra operatører og starte matching



# Matching av salgslinjer mot provisjonslinjer

## Transaksjoner fra salgssystem

Order No	Source	Provider	Firm	Department	Date	Subscription No	Commission	Customer
311486	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	13.03.2010	2760238	10 HANS HELMUT FISCHER
311486	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	13.03.2010	2844324	10 HANS HELMUT FISCHER
311486	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	13.03.2010	2800278	10 HANS HELMUT FISCHER
311486	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	13.03.2010	2800278	10 HANS HELMUT FISCHER
311486	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	13.03.2010	2800278	10 HANS HELMUT FISCHER

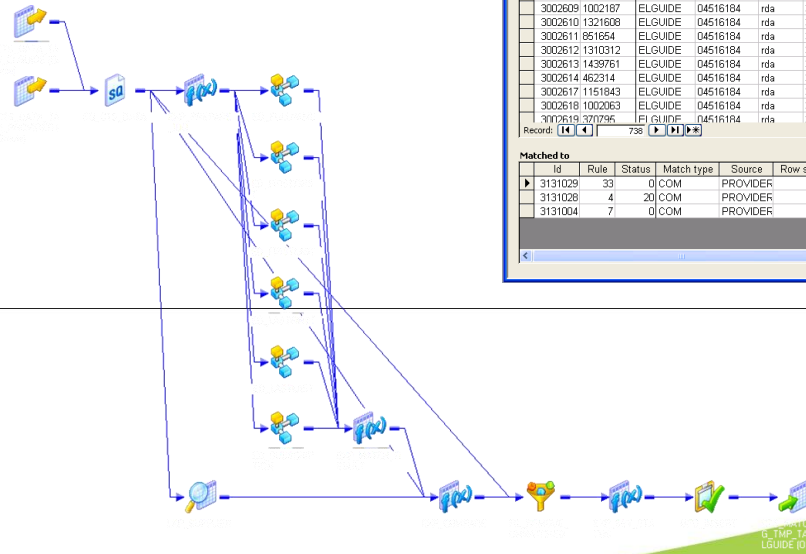
## Matchede poster fra salg- og operatørsystem

Record to match									
ID	Order No	Source	Provider	Firm	Department	Date	Subscription No	Commission	Customer
3002532	1007799	ELGUIDE	04516184	rdm	3074	13.03.2010	30708788		250 LENE SKOVBO
3002533	410729	ELGUIDE	04516184	rdm	3072	16.03.2010	26709179		250 ARVIN DAVOODI
3002534	1152444	ELGUIDE	04516184	rdm	3032	16.03.2010	28293925		250 SUSANNE VILSTED BRUDLYKKE
3002535	1010124	ELGUIDE	04516184	rdm	3074	19.03.2010	26150786		250 MICHAEL LAURSEN (887) P-KØB
3002536	1447433	ELGUIDE	04516184	rdm	3042	19.03.2010	60162887		250 ANDERS HØRBY JØRGENSEN
3002538	486003	ELGUIDE	04516184	rdm	3025	19.03.2010	53375350		250 HANS PETER LYDIKSEN ASTORP
3002539	1334675	ELGUIDE	04516184	rdm	3031	19.03.2010	21372102		250 EVA ELISABETH HOMMEL
3002540	1586294	ELGUIDE	04516184	rdm	3070	18.03.2010	27856742		250 CUMALI MUTLU
3002603	1440078	ELGUIDE	04516184	rdm	3042	01.03.2010	28724007		250 ERDOGAN YENER
3002604	847028	ELGUIDE	04516184	rdm	3009	01.03.2010	28890405		250 KATHARINA BONDE
3002605	1321499	ELGUIDE	04516184	rdm	3031	01.03.2010	60142044		250 THOMAS NICOLAI GLYMOV
3002607	1002169	ELGUIDE	04516184	rdm	3074	01.03.2010	27590774		250 JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN
3002608	1002169	ELGUIDE	04516184	rdm	3074	01.03.2010	28443298		250 JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN
3002609	1002169	ELGUIDE	04516184	rdm	3074	01.03.2010	29272408		250 OLE KIRKEGAARD
3002610	1321808	ELGUIDE	04516184	rdm	3031	01.03.2010	21906624		250 KRISTEN MELCHORSEN
3002611	851854	ELGUIDE	04516184	rdm	3046	01.03.2010	28839855		250 JONAS DALHOFF JENSEN P-KØB
3002612	1310312	ELGUIDE	04516184	rdm	3022	01.03.2010	27824636		250 ANE ELLERUP BOESEN
3002613	1439814	ELGUIDE	04516184	rdm	3042	01.03.2010	28939007		250 JONAS JENSEN
3002614	462314	ELGUIDE	04516184	rdm	3025	01.03.2010	22826626		250 SØREN THORSE
3002617	1151843	ELGUIDE	04516184	rdm	3080	01.03.2010	28832985		250 KEMAL ÖZTURK
3002618	1002063	ELGUIDE	04516184	rdm	3074	01.03.2010	26286610		250 HANS RØNDRUP NORDBY
3002619	307396	ELGUIDE	04516184	rdm	3016	01.03.2010	28447007		250 MIKKI ØTGFENC WFGI FWNA

Matched to											
ID	Rule	Status	Match type	Source	Row status	Department	Date	Subscription	Commission	Customer	IMEI No
3131029	33	0	COM	PROVIDER		20 3074	03.03.2010	27590774	2127	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN	012163007174: A
3131028	4	20	COM	PROVIDER		20 3074	03.03.2010	27590774	250	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN	012163007174: A
3131004	7	0	COM	PROVIDER		20 3074	03.03.2010	28443298	250	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN	012161006949: P

INFORMATICA IDQ



## Transaksjoner fra operatørsystem

Order No	Source	Provider	Firm	Department	Date	Subscription No	Commission	Customer
3002612	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	04.03.2010	28443298	10 HANS HELMUT FISCHER
3002613	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	04.03.2010	28443298	10 HANS HELMUT FISCHER
3002614	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	04.03.2010	28443298	10 HANS HELMUT FISCHER
3002615	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	04.03.2010	28443298	10 HANS HELMUT FISCHER
3002616	20	PROVIDER	04516184	rdm	3000	04.03.2010	28443298	10 HANS HELMUT FISCHER



Source: 
 Provider: 
 Status: 
 From date: 
 To date:

**Record to match**

	Id	Order No	Source	Provider	Firm	Department	Date	Subscription No	Commission	Customer
	3002532	1007799	ELGUIDE	04516184	rda	3074	13.03.2010	30708788	250	LENE SKOVBO
	3002533	410729	ELGUIDE	04516184	rda	3072	15.03.2010	26709179	250	ARVIN DAVODI
	3002534	1152444	ELGUIDE	04516184	rda	3032	16.03.2010	28293925	250	SUSANNE VILSTED BRUDLYKKE
	3002535	1010124	ELGUIDE	04516184	rda	3074	19.03.2010	26150786	250	MICHAEL LAURSEN (887) P-KØB
	3002536	1447433	ELGUIDE	04516184	rda	3042	19.03.2010	60162887	250	ANDERS HØRBY JØRGENSEN
	3002538	466003	ELGUIDE	04516184	rda	3025	19.03.2010	53375350	250	HANS PETER LYDIKSEN ASTORP
	3002539	1334675	ELGUIDE	04516184	rda	3031	19.03.2010	21372102	250	EVA ELISABETH HOMMEL
	3002540	1586294	ELGUIDE	04516184	rda	3070	18.03.2010	27856742	250	CUMALI MUTLU
	3002603	1440078	ELGUIDE	04516184	rda	3042	01.03.2010	28724007	250	ERDOGAN YENER
	3002604	847028	ELGUIDE	04516184	rda	3009	01.03.2010	28890405	250	KATHARINA BONDE
	3002605	1321499	ELGUIDE	04516184	rda	3031	01.03.2010	60142044	250	THOMAS NICOLAI GLYMOV
▶	3002607	1002169	ELGUIDE	04516184	rda	3074	01.03.2010	27590774	250	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN
	3002608	1002169	ELGUIDE	04516184	rda	3074	01.03.2010	28443298	250	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN
	3002609	1002187	ELGUIDE	04516184	rda	3074	01.03.2010	29727408	250	OLE KIRKEGAARD
	3002610	1321608	ELGUIDE	04516184	rda	3031	01.03.2010	21790624	250	KIRSTEN MELCHIORSEN
	3002611	851654	ELGUIDE	04516184	rda	3045	01.03.2010	28835655	250	JONAS DALHOFF JENSEN P-KØB
	3002612	1310312	ELGUIDE	04516184	rda	3022	01.03.2010	27824636	250	ANE ELLERUP BOESEN
	3002613	1439761	ELGUIDE	04516184	rda	3042	01.03.2010	28899007	250	JONAS JENSEN
	3002614	462314	ELGUIDE	04516184	rda	3025	01.03.2010	22826626	250	SØREN THRANE
	3002617	1151843	ELGUIDE	04516184	rda	3080	01.03.2010	28832985	250	KEMAL ÖZTÜRK
	3002618	1002063	ELGUIDE	04516184	rda	3074	01.03.2010	26286610	250	MAX RØNDRUP NORDBY
	3002619	370795	ELGUIDE	04516184	rda	3015	01.03.2010	28447002	250	MIKE ÖZGENC WFGI FWNA

Record:   738   of 1602 (Filtered)

**Matched to**

	Id	Rule	Status	Match type	Source	Row status	Department	Date	Subscription	Commission	Customer	IMEI No
▶	3131029	33	0	COM	PROVIDER	20	3074	03.03.2010	27590774	2127	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN	0121630071743 A
	3131028	4	20	COM	PROVIDER	20	3074	03.03.2010	27590774	250	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN	0121630071743 A
	3131004	7	0	COM	PROVIDER	20	3074	03.03.2010	28443298	250	JULIUS SIMON FISCHER-HANSEN	012161006949C P

# C980 Commission Tracking System - Elkjøp - Netcom GSM NO

	Netcom GSM NO													Commision Variance	Commision Share
	ELGUIDE						PROVIDER								
	Open	Closed, Credit	Closed, Automatic match	Closed, Manual match	Closed, with variance	ELGUIDE Total	Open	Closed, Credit	Closed, Automatic match	Closed, Manual match	Closed, with variance	PROVIDER Total			
<a href="#">Elkjøp Ålesund</a>	4 800	0	12 400			17 200	1 400		13 900			15 300	-1 900	89.0%	
<a href="#">Elkjøp Arendal</a>	13 800	0	8 500			22 300	4 600		8 500			13 100	-9 200	58.7%	
<a href="#">Elkjøp Åsane</a>	22 950	0	26 000	300	500	49 750	400		26 000	300	1 500	28 200	-21 550	56.7%	
<a href="#">Elkjøp Bodø</a>	3 300		3 600			6 900	1 400		3 600			5 000	-1 900	72.5%	
<a href="#">Elkjøp Egersund</a>	3 000		650			3 650	150		650			800	-2 850	21.9%	
<a href="#">Elkjøp Express Bogstadveien</a>	27 800	0	25 750			53 550	750		31 500			32 250	-21 300	60.2%	
<a href="#">Elkjøp Express Grønland</a>	18 700	0	10 900			29 600	1 000		10 900			11 900	-17 700	40.2%	
<a href="#">Elkjøp Express Karl Johansgate</a>	17 950	1 800	56 200			75 950	3 800		65 100			68 900	-7 050	90.7%	
<a href="#">Elkjøp Express Mobile</a>	1 150					1 150							-1 150	0.0%	
<a href="#">Elkjøp Express Moss</a>	41 350	0	66 150	1 700	1 000	110 200	31 200		66 150	1 700	3 000	102 050	-8 150	92.6%	
<a href="#">Elkjøp Express Ski</a>	26 250	0	27 000	600		53 850	2 650		27 000	600		30 250	-23 600	56.2%	
<a href="#">Elkjøp Express Solsiden</a>	5 050		8 300			13 350	2 550		10 400			12 950	-400	97.0%	
<a href="#">Elkjøp Express Sørlandscentret</a>	12 900	0	11 450			24 350	2 400		11 450			13 850	-10 500	56.9%	
<a href="#">Elkjøp Express Torvbyen/Fredrikstad</a>	10 650		9 050			19 700	4 850		11 650			16 500	-3 200	83.8%	
<a href="#">Elkjøp Express Triaden</a>	14 300	0	3 100	600		18 000	2 250		3 400	600		6 250	-11 750	34.7%	
<a href="#">Elkjøp Fana</a>	15 050	2 200	44 050			61 300	2 250		44 050			46 300	-15 000	75.5%	
<a href="#">Elkjøp Forus</a>	61 600	0	23 900			85 500	3 200		25 600			28 800	-56 700	33.7%	
<a href="#">Elkjøp Fredrikstad</a>	22 900		12 700			35 600	1 700		12 700			14 400	-21 200	40.4%	
<a href="#">Elkjøp Gjøvik</a>	20 400		15 100			35 500	1 200		17 400			18 600	-16 900	52.4%	
<a href="#">Elkjøp Halden</a>	4 850		8 950			13 800	800		8 950			9 750	-4 050	70.7%	
<a href="#">Elkjøp Hamar</a>	14 500	0	6 300			20 800	600		6 600			7 200	-13 600	34.6%	

# Resultater og videre arbeid

- Vi har fått kontroll på avvikene og kan enkelt måle dem
- Vi finner feilkildene og kan gjøre noe med dem
- Tidligere hadde vi tilnærmet 10% avvik (mottat provisjon vs forventet), avviket er nå redusert til 1.5%
- Dette utgjør 80 mill pr år.
- Vi ønsker å utvide bruken av systemet til å håndtere andre typer provisjonssalg