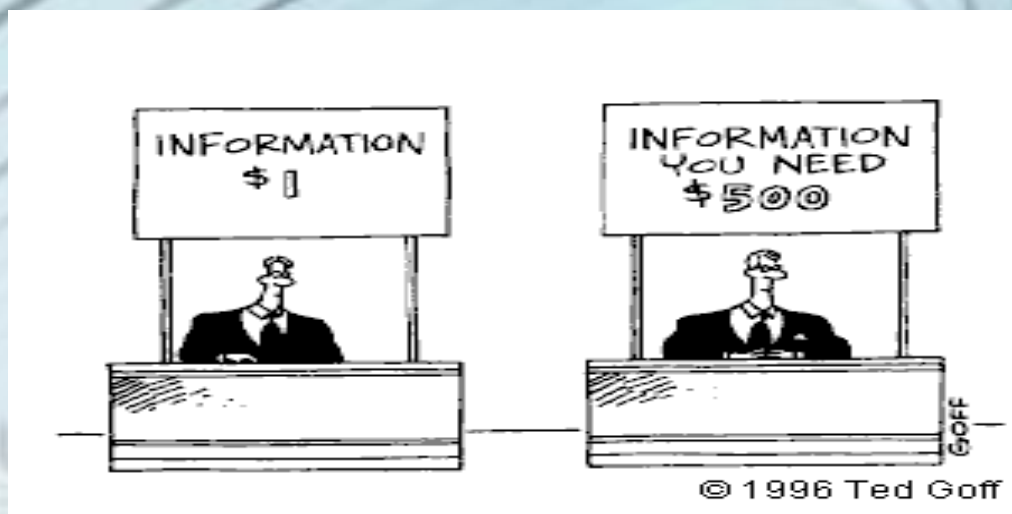


## Er brukervennlighet viktig?



# Er brukervennlighet overvurdert når man vil lage en suksesshistorie på nett?

av [Roger Guttormsen](#)

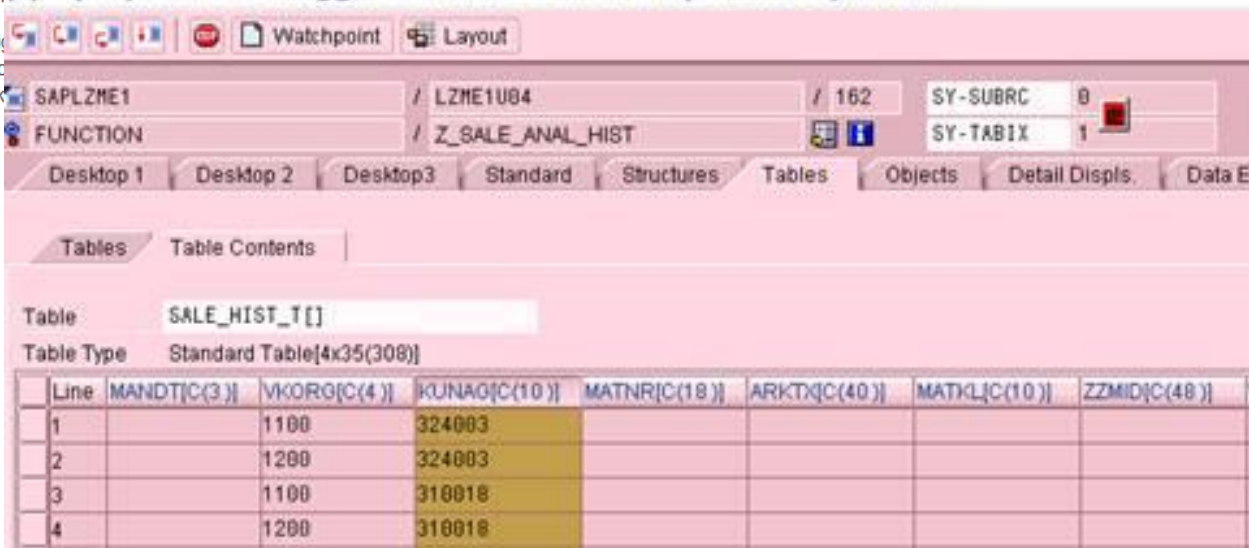
24. november 2010

Publisert i [Brukervennlighet](#)

Jo lenger man bruker internett, jo flere nettsteder etablerer vi som faste kilder til forskjellige tjenester/produkter/opplysninger/underholdning. Disse nettstedene trenger ikke å være særlig brukervennlige, fordi hvis man har "lært" seg å bruke en tjeneste, så vil denne oppleves som "brukervennlig" fordi man mestrer den og man har lært seg hvordan den fungerer, og ikke i

Jeg kjenner meg ikke på www.tripadvisor.com, men jeg har rotete og uoversiktelig ut etter.

(1) - (/hs)ABAP Debugger Controls Session 1 (Exclusive) - HTTP -



The screenshot shows the SAP ABAP Debugger interface. At the top, it displays the session title '(1) - (/hs)ABAP Debugger Controls Session 1 (Exclusive) - HTTP -'. Below this, there are several fields for debugging information: 'SAPLZME1 / LZME1U04 / 162', 'FUNCTION / Z\_SALE\_ANAL\_HIST', 'SY-SUBRC 0', and 'SY-TABIX 1'. A toolbar with icons for 'Watchpoint' and 'Layout' is visible. Below the toolbar, there are tabs for 'Desktop 1', 'Desktop 2', 'Desktop 3', 'Standard', 'Structures', 'Tables', 'Objects', 'Detail Displs.', and 'Data Ex'. The 'Tables' tab is selected, showing 'Table Contents' for 'Table SALE\_HIST\_T[]' with a type of 'Standard Table[4x35(308)]'. A table with 8 columns and 4 rows is displayed below.

Line	MANDT[C(3)]	VKORG[C(4)]	KUNAG[C(10)]	MATNR[C(18)]	ARKTX[C(40)]	MATKL[C(10)]	ZZMID[C(48)]	V
1		1100	324003					
2		1200	324003					
3		1100	310018					
4		1200	310018					

# Om forskjellen på tiltalende design og brukervennlighet



# En studie i brukervennlige grensesnitt

Uke ma ti on to fr lø sø

22 [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#)

23 [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#)

24 [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#)

25 [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#) [Les mer](#)

26 [Les mer](#)

[badusability.com/june](http://badusability.com/june)

## Mars

Veke Ma Ti On To Fr Lø Sø

10	▼	3	▼	4	▼	5	▼	6	▼	7	▼	8	▼	9	▼
		10													
		17													
		24													
		31													

# En studie i brukervennlige grensesnitt

## Februar

# Caloodle

Søk etter en dato:

Søk

Bygg din egen kalender:  
Dra og slepp dagane på plass

Vel farge:



Veke	Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
5		5	6		1	2	3
6	4	12	13	7	8	9	10
7	11	19	20	14	15	16	17
8	18	26	27	21	22	23	24
9	25			28	29		

# En studie i brukervennlige grensesnitt

## April



## [BadUsabilityCalendar.com](http://BadUsabilityCalendar.com)

- [2006](#)
  - [2007](#)
  - [2008](#)
  - [2009](#)
  - [2010](#)
- [Januar](#)
  - [Februar](#)
  - [Mars](#)
  - [April](#)
  - [Mai](#)
  - [Juni](#)
  - [Juli](#)
  - [August](#)
  - [September](#)
  - [Oktober](#)
  - [November](#)
  - [Desember](#)

Uke	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
31						1	2
32	3	4	5	6	7	8	9
33	10	11	12	13	14	15	16
34	17	18	19	20	21	22	23
35	24	25	26	27	28	29	30
36	31						

# En studie i brukervennlige grensesnitt

## Januar



Gode brukeropplevelser krever forståelse av løsningsområdet

Gode brukeropplevelser krever laginnsats

Arbeidet er aldri ferdig

## Juli

Klikk på datoen for å sjå detaljar

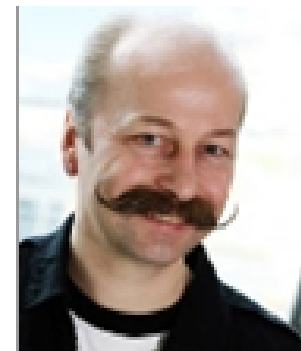
Uke	So	Må	Ti	On	Tu	Fr	Lø	Sø
21			1	2	3	4	5	6
28	7	8	9	10	11	12	13	
29	14	15	16	17	18	19	20	
30	21	22	23	24	25	26	27	
31	28	29	30	31				

## Fleksibel utelukker enkel

- Noen programmer brukes daglig og kan godt være ganske avanserte, rett og slett fordi brukerne lærer seg funksjonaliteten gjennom stadige repetisjoner. Andre løsninger må være enkle, fordi de sjelden benyttes.

På dette stadiet er det viktig å prioritere riktig. Kravene til løsningen kan inneholde motsetninger som det blir umulig å løse senere.

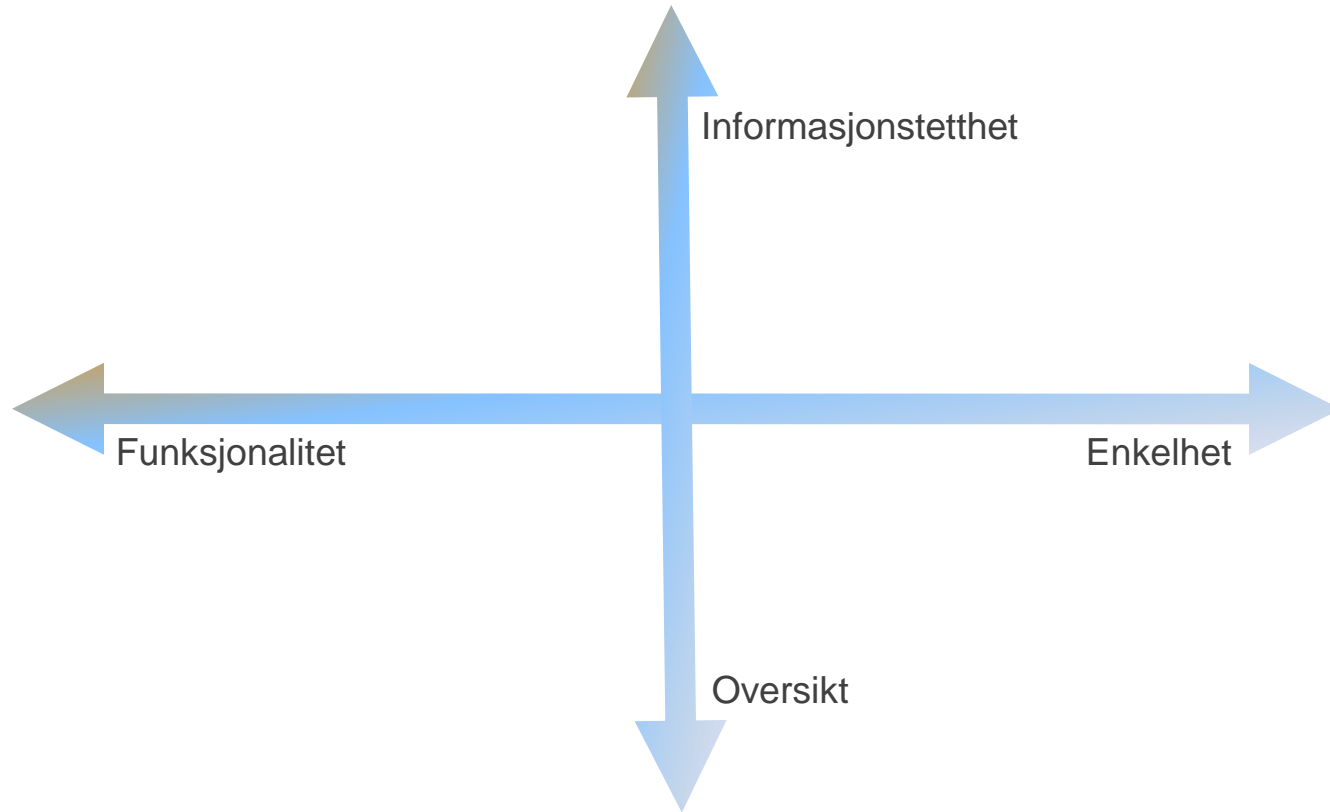
- Noen ber for eksempel om funksjonalitet som er både fleksibel og enkel. Da glemmer man at fleksibilitet innebærer mange valg, noe som utelukker den enkle varianten. Et system for reiseregninger er et godt eksempel på det siste. Jeg har forresten aldri sett en slik løsning som tilfredsstillende til brukervennlighet, smiler Storvik, som vet hva han snakker om.



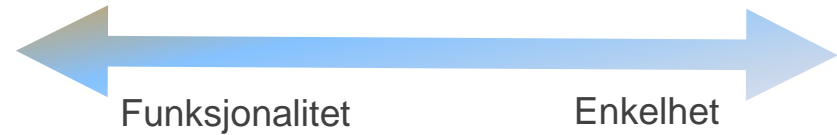
- En funksjonalitet som er både fleksibel og enkel lar seg ikke gjøre.

*Ketil Storvik, Steria*

# Dilemmaet

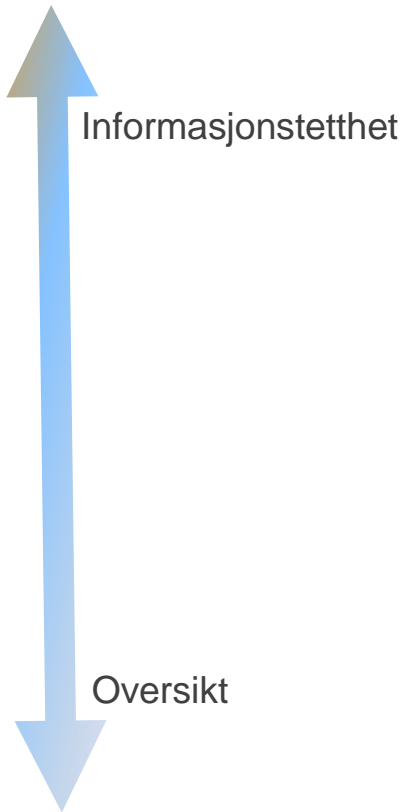


## Våre gode hjelpere



- La funksjonene komme til syne når de er relevante
- Rask tilbakemelding i grensesnittet – du ser effekten
- Likartet oppførsel og tilbakemelding for alle funksjoner
- Innstillinger for 'enkel' eller 'avansert' bruk
- Gode navn på ting
- Angrefunksjon (i mange generasjoner)
- Wizarder som guider brukeren gjennom en prosess

# Våre gode hjelpere



- Struktur slik at informasjonen kan deles opp i porsjoner
  - Farger og linjer for å skille
  - Mulighet for å velge felt selv
- ...Eller velge rekkefølge og plassering

# Myter fra guruene. Evig sanne?

## Fleksibel utelukker enkel

- Noen programmer brukes daglig og kan godt være ganske avanserte, rett og slett fordi brukerne lærer seg funksjonaliteten gjennom stadige repetisjoner. Andre løsninger må være enkle, fordi de sjelden benyttes.

På dette stadiet er det viktig å prioritere riktig. Kravene til løsningen kan inneholde motsetninger som det blir umulig å løse senere.

- Noen ber for eksempel om funksjonalitet som er både fleksibel og enkel. Man kan si at fleksibilitet innebærer mange valg, noe som utelukker system for reiseregninger er et godt eksempel på det siste. En slik løsning som tilfredsstiller kravene til brukervennlighet hva han snakker om.



grefsen

Søk i kart

Vis søkealternativer

Hent kjøreanvisninger Mine kart

Grefsen

Split, Kroatia

Legg til bestemmelsessted - Vis alternativer

Få veibeskrivelse

Veibeskrivelse for bil til Split, Kroatia

Foreslåtte ruter

Rute	Avstand	Tid
1. A1	2 462 km	1 dag 1 time
2. A7	2 492 km	1 dag 1 time

Denne ruten har bompenger.  
Denne ruten omfatter en ferje.  
Denne ruten går gjennom flere land.

A Grefsen  
Oslo

1. Kjør mot nord mot Brannvaktveien 42 m
2. Ta til venstre ved Brannvaktveien 81 m

# Myter fra guruene. Evig sanne?

## Cell info display

Press **Menu**, and select **Settings**, **Phone settings** and **Cell info display** (network service). Select **On** to set the phone to indicate when it is used in a cellular network based on Micro Cellular Network (MCN) technology.

If the **GPRS connection** is set to **Always online**, the info messages may not be received. In that case, set the **GPRS connection** to **When needed**, see **Settings when GPRS is the selected data bearer** on page 108.

## Welcome note

Press **Menu**, and select **Settings**, **Phone settings** and **Welcome note**. Key in the note you would like to be shown briefly when the phone is switched on. To save the note, press **Options**, and select **Save**.

## Network selection

Press **Menu**, and select **Settings**, **Phone settings** and **Network selection**. Select **Automatic** and the phone automatically selects one of the cellular networks available in your area.

If you select **Manual**, you can select a network that has a roaming agreement with your home network operator. If **No network access** is displayed, you must select another network. The phone stays in manual mode until the automatic mode is selected or another SIM card is inserted into the phone.

## Confirm SIM service actions

See **SIM services (Menu 14)** on page 117.

Copyright © 2004 Nokia. All rights reserved.

83



## Help text activation

To set the phone to show or not to show the help texts, press **Menu**, and select **Settings**, **Phone settings** and **Help text activation**.

See also **Using the menu** on page 41.

# Fellestrekk?



Google  
Norge

36000 Queries Sec



Avansert søk  
Språkverktøy

Google-søk

Jeg prøver lykken

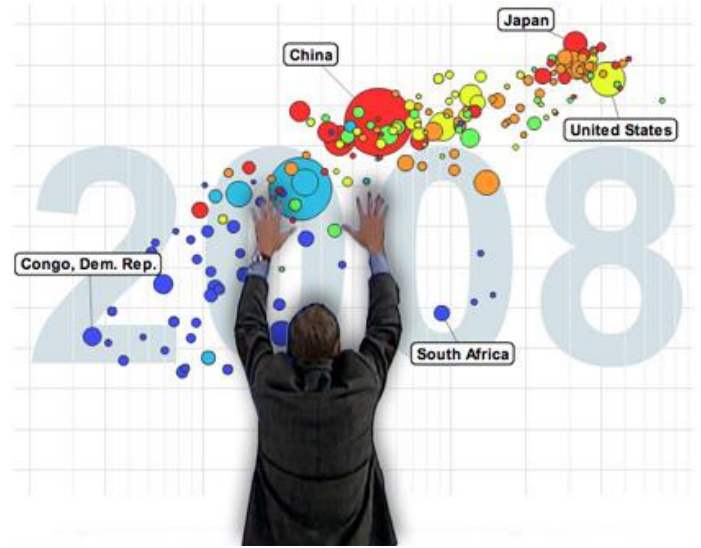
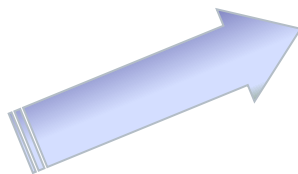
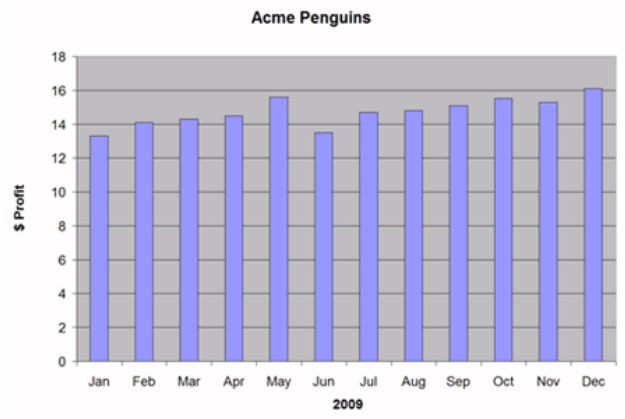
Google.no nå tilgjengelig på [norsk \(nynorsk\)](#)

Avansert teknologi – gjort enkel  
Ingen går på kurs i gugging  
Massiv suksess

## Top Roadblocks to BI Success

Challenge	Rank
Complexity of BI tools and interfaces	1
Cost of BI software and per-user licenses	2
Difficulty accessing relevant, timely, or reliable data	3
Insufficient IT staffing or excessive software requirements for IT support	4
Difficulty identifying applications or decisions that can be supported by BI	5
Lack of appropriate BI technical expertise within IT	6
Lack of support from executives or business management	7
Poor planning or management of BI programs	8
Lack of BI technology standards and best practices	9
Lack of training for end users	10

# Informasjonsverdi pr cm



# Hvordan oppnår vi brukervennlighet?

- Metode 1 :: Fokusgrupper

Inviter målgruppen til å dele tanker, ideer, følelser og fordommer ift. det løsningsområdet man skal adressere

Dette er også et godt hjelpemiddel for å skape 'buy-in'

- Metode 2 :: Brukertestning

Dette er et 'Must'. Inviter et utvalg brukere, øvede og 'ferske' til å prøvekjøre løsningen. De skal løse gitt oppgaver og kommentere hva de gjør og hvorfor.

Noen velger å ta opp interaksjonen på video, evt. også å måle øyebevegelse, musebevegelse og reaksjoner

# Hvordan oppnår vi brukervennlighet?

- Metode 3 :: Deltakelse i design

Dette krever et verktøy som er egnet for prototyping. Det minner om ekstremprogrammering ved at man danner 'par'. En bruker og en utvikler som bygger sammen

- Metode 4 :: Intervju eller spørreskjema

Begge disse formene for innsamling av responsdata forutsetter et sett av spørsmål man vil ha belyst.

Utfordringen ligger i å stille riktig spørsmål, å sikre at spørsmålet er forstått og i tolkning av svarene

"We are what we repeatedly do.

Excellence, then, is not an act,  
but a habit."

- Aristotle



- Involver forretnings siden/mottaker av løsningen aller først
- Bruk en iterativ tilnærming – du kommer til å bomme uansett
- Fokus på dataene – ikke på kosmetisk dill-dall
- Rask responstid er din venn
- Vær kritisk til relevans for felt / KPI / dimensjoner / etc ('Less is more' i mange sammenheng)
- Bruk designprinsipper fra nyhetsorganisasjoner
- Tidsriktighet er kritisk – ikke vis ting som var riktige *før*
- Tillat drill-down til detaljer